

ALGEMENE VOORWAARDEN

Adviesbureau VAN DER STEEN

• Algemene voorwaarden abonnement (Model 20018-8)

Artikel 1. Begripsomschrijving

In dit abonnement wordt verstaan onder:

1.1 Het Adviesbureau

Schaderegelingsadviesbureau VAN DER STEEN ingeschreven bij de KvK nr. 17135325.

1.2 De klant

Degene die dit abonnement met het adviesbureau heeft afgesloten.

1.3 Gebeurtenis

Met een gebeurtenis wordt bedoeld een bij het aangaan van het abonnement onverwacht en redelijkerwijze niet voorzienbaar voorval.

Artikel 2. Advies

2.1 Aanspraak op advies en begeleiding

Het abonnement geeft een klant aanspraak op advies en begeleiding zoals hierna in de specifieke voorwaarden staat omschreven indien tijdens de looptijd van dit abonnement zich een gebeurtenis voordoet die voor de klant zelf een materiële of immateriële schade op zal leveren.

2.2 Omschrijving advies en begeleiding

Advies en begeleiding houden in:

De gebeurtenis die een klant heeft aangemeld voor rekening van het adviesbureau op zijn mogelijkheden zal onderzoeken en ter zake zal adviseren, dan wel de nodige maatregelen zal nemen tenzij in redelijkheid niet het door de klant beoogde resultaat kan worden bereikt.

Als het onduidelijk is:

- wie moet worden aangesproken;
- wat de oorzaak van de schade is;
- wat de omvang van de schade is, kan het adviesbureau verlangen van de klant hierover uitsluitel te geven door middel van een rapport van een deskundige. Deze dient in overleg met het adviesbureau te worden benoemd. De kosten voor een dergelijk rapport zijn ten allen tijde voor rekening van de klant.

2.3 Verschillende belanghebbenden

Als anderen dan de klant, met betrekking tot de gebeurtenis, behoefte hebben aan advies en begeleiding zal dit voor die anderen altijd plaats vinden tegen betaling van een tevoren overeengekomen uurtarief.

Artikel 3. Betaalde kosten van het advies

Voor rekening van het adviesbureau komen de volgende kosten:

De kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van het adviesbureau alsmede de kosten van administratieve aard en algemene kantoorkosten.

Artikel 4. Niet betaalde kosten van het advies en begeleiding

Voor rekening van de klant komen alle externe kosten, hoe ook genaamd, alsmede kosten welke voortvloeien uit wettelijke verplichtingen.

Artikel 5. Dekkingsgebied en toepasselijk recht

Dekkingsgebied en toepasselijk recht staan in de bijzondere voorwaarden omschreven.

Artikel 6. Algemene uitsluitingen

Klant heeft geen aanspraak op advies en begeleiding in de gevallen genoemd in de bijzondere voorwaarden en voorts niet:

- Bij een gebeurtenis waarbij een klant over ontstaan, aard of omvang een onvolledige of (deels) onware opgave doet;
- Indien de gebeurtenis een gevolg is van of samenhangt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Als definitie zie tekst Verbond Verzekeraars in Nederland op 2-11-1981, gedeponereerd onder nr.136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage.
- Indien de gebeurtenis of schade is veroorzaakt door of voortgevloeit uit atoomkern- reactie en (dreigende) natuurrampen.

Artikel 7. Melding voor een advies

Zodra een klant kennis draagt van een gebeurtenis is hij verplicht:

- zo spoedig mogelijk de gebeurtenis bij het adviesbureau te melden;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- zijn volle medewerking te verlenen en niets te doen wat de belangen van het adviesbureau zou kunnen benadelen.

Door een gebeurtenis aan te melden machtigt de klant het adviesbureau, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen.

Het abonnement is niet van toepassing indien de klant de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van het adviesbureau heeft geschaad.

Artikel 8. Behandeling van de zaak en verplichtingen van het Adviesbureau

- De behandeling en het advies is in handen van deskundigen in dienst van het adviesbureau.
- Externe deskundigen, voor rekening van de klant, kunnen worden ingeschakeld door de klant, heeft de klant geen voorkeur dan kiest het adviesbureau.
- De opdracht aan de externe deskundigen wordt uitsluitend door de klant gegeven. Het adviesbureau zal voor de nodige ondersteuning en begeleiding zorg dragen.
- Het adviesbureau is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de klant met een externe deskundige zijn gemaakt.
- Het adviesbureau is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaat door of verband houdt met de behandeling van een gebeurtenis door een ingeschakelde derde.

Artikel 9. Financieel belang

Indien het adviesbureau van mening is dat het financieel belang van de klant de te maken kosten niet rechtvaardigt is zij gerechtigd in plaats van verdere behandeling een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. Bij betaling van dit bedrag vervallen de verdere rechten uit dit abonnement betrekking hebbende op de betreffende gebeurtenis.

• Bijzondere voorwaarden Abonnement (model 20018-9)

Artikel 1. Aanspraak op het abonnement

Dit abonnement geeft aanspraak op advies en begeleiding bij gebeurtenissen, tijdens de looptijd van het abonnement, waarbij de klant is betrokken in de hoedanigheid als bedrijf of particulier een en ander in de hoedanigheid zoals weergegeven op het voorblad van dit abonnement. Na opzegging van het abonnement heeft het adviesbureau het recht om de werkelijk gemaakt uren in rekening te brengen indien er sprake is van een overschrijding van meer dan 25% t.o.v. het abonnementsbedrag.

Artikel 2. Wie zijn de klanten

2.1 Voor wat betreft het bedrijf zijn dat:

- de klant als exploitant van zijn op het voorblad genoemde bedrijf;
- de werknemers van de klant tijdens het verrichten van werkzaamheden voor het bedrijf voor zover het verhaal is van schade op een wettelijk aansprakelijke derde, niet zijnde de klant.

2.2 Als particulier zijn dat:

- de klant en alle personen die tot diens huishouden behoren en op hetzelfde adres wonen;
- kinderen van de klant die in verband met studie elders wonen binnen Nederland.

Artikel 3. Wat wordt verstaan onder bedrijf

Dat is het bedrijf zoals op het voorblad staat omschreven, hier vallen niet onder de nevenactiviteiten als die niet uitdrukkelijk op het voorblad staan vermeld.

Artikel 4. Het belang

Voor particulieren moet het belang minimaal 45,- euro bedragen, voor bedrijven is dit 225,- euro. Het is aan de klant om aan te tonen hoe groot het belang is. Onder dit abonnement vallen zowel materiële als immateriële schades Het adviesbureau zal deze schades tot een maximum bedrag van 90.000,- euro kosteloos in behandeling nemen. Bij schades boven dit bedrag zal in overleg een uurtarief in rekening worden gebracht waarbij de eerste 40 uur gratis zijn.

Artikel 5. Dekkingsgebied

Het adviesbureau is gehouden om slechts zaken in behandeling te nemen welke gebeurtenissen zijn ontstaan binnen de Nederlands grenzen en tussen Nederlandse partijen.

Artikel 6. Beperkingen bij strafzaken

Er wordt geen behandeling verleend indien:

- er sprake is van een opzettelijke onrechtmatige daad;
- als blijkt dat er sprake is van een criminele organisatie.

Artikel 7. Tariefberekening en risicowijziging

Het op het voorblad vermelde abonnementsstarief is berekend naar soort en omvang van het opgegeven bedrijf. Bij wijziging hiervan zal aanpassing van het tarief plaats vinden. Tevens kan aanpassing van dit tarief plaats vinden als uit de bevindingen van het adviesbureau blijkt dat er sprake is van een structureel slecht schadeverloop.

Artikel 8. Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van het adviesbureau is beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval het adviesbureau aanspraak op uitkering geeft.